**Aplicación de Patrones de Comportamiento y Principio Solid**

***Problema 1: - Gestión de solicitudes en un sistema de atención al cliente***

* ***Contexto:*** Un centro de soporte técnico recibe solicitudes de clientes a través de distintos canales (correo, chat, llamadas), lo que dificulta la gestión y asignación eficiente de respuestas.
* ***Patrón aplicado:*** Cadena de responsabilidad
* ***Justificación:*** Con este patrón, las solicitudes pueden pasar por una cadena de manejadores que procesan las consultas de manera organizada, asignando cada una al nivel adecuado de soporte. Esto evita la sobrecarga de los agentes y mejora los tiempos de respuesta.
* ***Diagrama UML:***

Interfaz de usuario gráfica, Texto

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

***Problema 2: Control de acceso en una aplicación web***

* ***Contexto:*** Una plataforma necesita gestionar distintos niveles de acceso para usuarios con roles como administrador, editor y visitante, garantizando que cada usuario solo tenga permisos según su perfil.
* ***Patrón aplicado:*** Estrategia
* ***Justificación:*** Permite definir distintas estrategias de autenticación y permisos sin alterar la estructura del sistema. Cada usuario puede ser asignado a un algoritmo específico que determine sus capacidades dentro de la plataforma, facilitando la gestión de permisos sin necesidad de cambios en el código base.
* ***Diagrama UML:***

Texto

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

***Problema 3: Planificación de tareas en un sistema operativo***

* ***Contexto:*** Un sistema operativo debe gestionar la ejecución de múltiples procesos en paralelo, evitando que uno consuma todos los recursos y afecte el rendimiento general.
* ***Patrón aplicado:*** Observador
* ***Justificación:*** Al aplicar este patrón, los procesos pueden suscribirse a eventos generados por el sistema operativo y ser notificados cuando los recursos están disponibles o cuando deben esperar. Esto optimiza el uso del CPU y la memoria, permitiendo una ejecución equilibrada y eficiente.
* *Diagrama UML:*

Interfaz de usuario gráfica, Diagrama

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

Link github:

<https://github.com/KevinAPerez/Ptrones_Diseno_Software/tree/main/Patrones%20de%20Comportamiento%20y%20Principio%20Solid>